

Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система»
за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Замечаний не выявлено	Актуализация информации на официальном сайте организации. Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Пунегова Татьяна Васильевна, заведующий отделом методической и информационной работы	В разделе «Доступная среда» на оф.сайте МУК «Сысольская МЦБС» закреплен приказ о работе с людьми с ограниченными возможностями в учреждении. Ведется работа по заполнению сведений о доступности объектов и каким образом до них добраться. https://sysbibl.jimdo.com/доступная-среда/ Раздел «Обращение граждан» на оф.сайте имеется. Вопросов не поступало в 2022 году.	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Замечаний не выявлено	В Центральной межпоселенческой библиотеки им. И. А. Куратова: Проведение косметического ремонта помещений библиотеки, приобретение новой мебели, компьютерной и копировальной техники.	До 30.10.2022	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	В Центральной межпоселенческой библиотеки им. И. А. Куратова был проведение косметического ремонта помещений библиотеки, приобретена новая мебель, компьютерная и копировальная техника.	Все работы были выполнены и товары получены до 31.10.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие сменных кресел-колясок;	1. заключить соглашение ГБУ РК «ЦСЗН Сысольского района» о взаимодействии	01.04.2022 г.	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	Заключено соглашение б/н	01.04.2022 г.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2. Альтернативные способы предоставления услуг: обслуживание на дому маломобильных граждан.	В течение года на постоянной основе (организовать не менее 30 выходов на дом в год)	Пунегова Татьяна Васильевна, заведующий отделом методической и информационной работы	было обслужено 32 маломобильных граждан	В течение года
3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. В рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек планируется приобретение электронной лупы. Обустройство помещений библиотек	4 квартал 2022	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	В рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек приобретена в центральную межпоселенческую библиотеку им. И.А.	

	необходимыми информационными и навигационными системами (Центральная межпоселенческая библиотека им. И. А. Куратова, Библиотека с. Куниб)			Куратова электронная лупа, помещения обустроены информационными и навигационными системами (навигационные тактильные таблички, кнопка вызова персонала) В библиотеке с. Куниб не реализовано в связи с отсутствием финансирования. * Проведен ремонт санузла с целью создания условий беспрепятственного доступа маломобильным группам населения (за счет переноса стены увеличена площадь помещения, произведена покраска стен, укладка напольной плитки, замена светильников и сантехники, установлена кнопка вызова персонала).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний не выявлено	Мониторинг обращений граждан. Предоставление книги жалоб и предложений.	По мере потребности и поступления обращений. Рассмотрение вопросов в соответствии с законодатель	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	Обращений граждан за 2022 год не поступало.	

		СТВОМ.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено	Проведение опроса граждан путем онлайн-опросов на официальном сайте учреждения.	Отслеживани е на сайте результатов не менее 1 раза в год	Пуногова Татьяна Васильевна, заведующий отделом методической и информационн ой работы	По данным сайта МУК «СМЦБС» 84,2% удовлетворены качеством предоставляемых услуг организацией, 15,6% частично удовлетворены	29.12.2022 г.